

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento

La Titolare del trattamento è:

Laura Sperandio – Fisioterapista

- Indirizzo professionale: **Piazza San Marco 2B, 33070 Caneva (PN)**
- Sede operativa: **Via del Laghetto 14, 33080 Porcia (PN)**
- Partita IVA: **01875400937**
- Email: fisiolaurasperandio@gmail.com
- PEC: sperandiolaura@pec.cgn.it

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I tuoi dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

a) Rispondere alle richieste inviate tramite contatto diretto o tramite il sito fisiolaurasperandio.it

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).

b) Gestire prenotazioni, appuntamenti, visite in studio o a domicilio

Base giuridica: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).

c) Erogazione della prestazione sanitaria fisioterapica (comporta il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari come i dati sanitari).

Base giuridica: consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a GDPR) e finalità di cura (art.9.2.h GDPR).

d) Adempimenti fiscali e amministrativi (fatturazione, conservazione, invio Sistema Tessera Sanitaria)

Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).

e) Gestione dell'accounting e strumenti di organizzazione (es. Google Calendar) limitato ai soli dati necessari (nome e cognome).

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) + legittimo interesse organizzativo (art. 6.1.f GDPR).

f) Tutela giudiziaria e difesa in caso di contenziosi

Base giuridica: legittimo interesse della Titolare (art. 6.1.f GDPR).

3. Tipologia di dati trattati

A seconda del servizio richiesto vengono raccolti:

- **Dati anagrafici:** nome, cognome.
- **Dati di contatto:** email, telefono.
- **Dati sanitari:** anamnesi, valutazioni fisioterapiche, esiti di trattamenti.
- **Dati fiscali e di fatturazione:** codice fiscale, eventuali dati richiesti dalla normativa.

4. Modalità di trattamento e sicurezza

La Titolare applica adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati.

Dati sanitari

- Conservati in un **apposito raccoglitore informatico non connesso a Internet.**
- L'accesso è **consentito esclusivamente alla Titolare.**
- **Non vengono condivisi con terzi**, salvo obblighi di legge.

Dati di contatto (prenotazioni)

- Inseriti su **Google Calendar**, in forma crittografata.
- Accesso **riservato alla sola Titolare.**
- **Nessuna condivisione esterna.**

Dati per la fatturazione

- **Gestiti tramite strumenti informatici conformi ai requisiti di sicurezza.**
- Il **commercialista** tratta i dati per gli adempimenti fiscali.
- L'invio al **Sistema Tessera Sanitaria** avviene tramite inserimento individuale da parte del commercialista.

5. Natura del conferimento dei dati

- **I dati necessari alla prestazione sanitaria e alla fatturazione sono obbligatori.**
- I dati forniti per puro contatto o informazione sono facoltativi.

6. Comunicazione dei dati a terzi

I dati **non vengono diffusi**.

Possono essere comunicati a:

- **Commercialista**: adempimenti fiscali e invio Sistema Tessera Sanitaria.
- **Fornitori di servizi informatici**: solo per manutenzione tecnica, con obbligo di riservatezza.
- **Soggetti esterni che collaborano con la Titolare** (se presenti).
- **Enti pubblici o autorità** quando previsto dalla legge.

Tutti i soggetti esterni sono nominati, ove necessario, **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Tempi di conservazione dei dati

Sono rispettati i tempi previsti dalla normativa sanitaria e fiscale:

- Dati fiscali: **10 anni (obbligo di legge)**.
- Dati sanitari: **10 anni dall'ultima prestazione sanitaria**.
- Dati di contatto: per il tempo necessario alla gestione delle comunicazioni o prenotazioni

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità;
- revoca del consenso (quando applicabile).

Puoi esercitare i diritti scrivendo a:

- fisiolaurasperandio@gmail.com
- tramite PEC: sperandiolaura@pec.cgn.it

9. Trattamento dei dati sanitari

Il trattamento dei dati sanitari avviene solo nei **limiti necessari all'erogazione della prestazione fisioterapica** ed è soggetto a **massima riservatezza**, secondo quanto previsto dal **GDPR e dal Codice di Deontologia Professionale**.

10. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. La versione più recente sarà sempre disponibile sul sito **fisiolaurasperandio.it**.